

Behovsbeskrivelse

Arbeidstøy, pasienttøy og institusjonstekstiler – helse, omsorg og institusjon

1. Formål

Oppdragsgiver har behov for en rammeavtale som dekker løpende leveranse av arbeidstøy, pasienttøy og institusjonstekstiler til bruk i kommunens helse- og omsorgstjenester og institusjoner. Avtalen skal sikre tilgang til funksjonelle, trygge og egnede produkter som understøtter forsvarlig tjenesteutførelse, god drift og effektiv ressursbruk.

2. Bruksområder og brukergrupper

Produktene skal benyttes i ulike deler av kommunens helse- og omsorgsvirksomhet, herunder:

- pleie- og omsorgstjenester
- institusjoner og bofellesskap
- pasient- og brukerrettet virksomhet
- kjøkken- og kantinefunksjoner tilknyttet institusjonsdrift

Brukerne omfatter både ansatte og pasienter/brukere, med varierende behov knyttet til funksjon, komfort, hygiene og tilpasning.

3. Overordnede behov og funksjonelle krav

Oppdragsgiver har behov for produkter som:

- er egnet for profesjonell bruk i helse- og omsorgsmiljø
- tåler hyppig vask, desinfeksjon og eventuell industrivask
- har god slitestyrke og stabil kvalitet over tid
- gir nødvendig komfort og bevegelsesfrihet i arbeidssituasjoner
- fremstår nøytrale og profesjonelle i uttrykk

Produktene skal samlet sett bidra til et forsvarlig arbeidsmiljø og trygg bruk for både ansatte og pasienter.

4. Tilpasning og variasjon

Behovet omfatter produkter som kan tilpasses:

- ulike kroppstyper, størrelser og lengder
- ulike arbeidsoppgaver og funksjoner
- variasjon i kjønn og passform der dette er relevant
- individuelle hensyn, herunder behov for religiøst tilpasset arbeidstøy brukt i helse- og omsorgstjenesten

Avtalen skal gi nødvendig fleksibilitet til å dekke variasjon i behov, uten at dette medfører uforholdsmessig kompleksitet i bestilling og forvaltning.

5. Institusjonstekstiler og pasienttøy

Oppdragsgiver har behov for institusjonstekstiler og pasienttøy som:

- er tilpasset bruk i institusjon og pasientrettede tjenester
- oppfyller krav til hygiene, komfort og funksjonalitet
- tåler hyppig vask og bruk over tid
- er egnet for standardisert institusjonsdrift

Dette omfatter blant annet sengetøy, frotté, pasientplagg og tilsvarende tekstiler.

6. Drift, logistikk og administrasjon

Avtalen skal understøtte:

- forutsigbar levering til kommunens ulike lokasjoner
- effektiv og enkel bestilling gjennom elektroniske løsninger
- entydig produktidentifikasjon og sporbarhet
- håndtering av profilering og merking der dette er relevant

Produktene og leveransene skal være tilpasset kommunens etablerte rutiner for bestilling, mottak og forvaltning.

7. Miljø og levetid

Oppdragsgiver har behov for produkter som bidrar til redusert samlet miljøbelastning gjennom:

- lang levetid og høy kvalitet
- materialvalg og løsninger som egner seg for reparasjon og gjenbruk der dette er relevant
- dokumenterte miljøegenskaper uten at dette går på bekostning av funksjon eller kvalitet

Miljøhensyn skal sees i sammenheng med drift, økonomi og produktets totale levetid.

8. Avgrensning

Denne delkontrakten omfatter leveranse av produkter. Renholdstjenester, vaskeritjenester og øvrige tjenester inngår ikke, men produktene skal være egnet for bruk innenfor oppdragsgivers etablerte renholds- og vaskerutiner.